

Levering & Retourneren

Levering

Wanneer wordt je bestelling bezorgd?

Als je een bier box of bieren los besteld, dan wordt deze bestelling binnen 3 dagen bezorgd. Hierbij maakt het niet uit of je op zondag of op donderdag besteld. De pakketten worden door DHL bezorgd en dit doen zij van maandag t/m vrijdag tussen 11:00 en 21:00 en op zaterdag tussen 09:00 en 13:00. Op het moment dat je bestelling verzonden is, ontvang je een e-mail van DHL met daarin de verwachte leverdatum en –tijdstip. Ook is het vaak mogelijk om een ander moment te kiezen of de bestelling af te laten leveren bij een DHL-punt. De dozen die Bottoms Up! gebruikt, passen 16 bieren in. Bij een bestelling van bijvoorbeeld 20 bieren, worden dus twee dozen gebruikt enzovoorts.

Is de bezorging gratis?

Voor het bezorgen van je bestelling kan het zijn dat er kosten in rekening gebracht worden. Uiteraard zijn deze kosten afhankelijk van het bestelbedrag. Bij een bestelling van een box van €35 of meer, zal Bottoms Up! je bestelling gratis afleveren. Hieronder staat een opsomming van de producten die gratis bezorgd worden:

- Bier boxen die €35 of meer kosten. Dit geldt ook voor wanneer je je eigen bier box hebt samengesteld.
- Bieren die per doos verkocht worden (24 stuks)

Indien een box niet volledig gevuld is, wordt €5,75 aan verzendkosten toegepast door Bottoms Up! Uiteraard wordt dit aangegeven in uw winkelwagen tijdens het bestelproces en in de bevestigingsmail.

Hoe weet je of je gratis bezorging krijgt?

Zoals in het vorige kopje beschreven worden bier boxen van €35 of meer gratis bezorgd. Dit wordt bevestigd in de winkelwagen naast “**Verzending**”. Hier wordt aangegeven dat je “Gratis verzending” hebt of dat je “DHL” hebt á €5,75.

Kun je bier boxen en losse bieren combineren om gratis verzending te krijgen?

Helaas is het niet mogelijk om bier boxen en losse bieren met elkaar te combineren om gratis verzending te krijgen. Je kunt dus niet een kleine bier box aanvullen met losse bieren om een besteltotaal te krijgen van €35 of meer voor gratis verzending. In dat geval wordt de bestelling in twee dozen geleverd.

Wel kan het voorkomen dat je een bier box besteld van €35 of meer en daarnaast nog losse bieren van €35 of meer, waardoor je op beiden gratis verzending krijgt!

Kun je een ander bezorgmoment kiezen?

Dat kan. Op de dag van de bezorging krijg je van DHL een mailtje met het bezorgmoment. Kun je op dat moment niet thuis zijn, dan kun je in deze mail een andere optie kiezen. Deze opties zijn dat DHL de bestelling bij een DHL Servicepoint aflevert zodat je hem kan ophalen wanneer het jou uitkomt of je kunt gemakkelijk een nieuw bezorgmoment kiezen.

Hoe kan ik mijn bestelling volgen?

In het mailtje dat in het voorgaande kopje is beschreven, kun je ook gemakkelijk je bestelling volgen. Hier zijn verschillende stadia aangegeven die je bestelling heeft afgelegd of nog moet afleggen.

De bezorger is langs geweest, maar ik was niet thuis, wat nu?

Op het moment dat er niemand thuis is om de bestelling in ontvangst te nemen, zal de bezorger een DHL kaartje in je brievenbus doen. Hierop staat aangegeven of je bestelling bij de burens afgegeven kon worden of je bestelling weer mee terug is genomen. Als dit laatste het geval is dan staat hier op aangegeven wanneer de bezorger nog eens langskomt. Daarnaast kun je met behulp van je postcode en de bezorgcode op de DHL kaart op de DHL website een andere bezorgmogelijkheid afspreken, namelijk:

- Je kunt ervoor kiezen om je bestelling bij een DHL Servicepoint af te laten leveren zodat je hem daar kunt afhalen. Wanneer je bestelling daar is aangekomen, ontvang je een e-mail.
- Je kunt ervoor kiezen om je bestelling op een andere dag en/of tijdstip te laten bezorgen dan op de DHL kaart aangegeven staat. Dit kan tussen de aangegeven dagen en tijdstippen in het kopje **Wanneer wordt je bestelling bezorgd?**
- Je kunt ervoor kiezen om je bestelling bij de burens af te laten leveren. Het is dan wel zo handig om dit met hen te overleggen zodat je zeker weet dat dit mogelijk is en dat zij thuis zijn.

Je hebt een fout afleveradres ingevuld, wat nu?

Wanneer je een foutje hebt gemaakt bij het invullen van het afleveradres, is het zaak om zo snel mogelijk contact op te nemen met Bottoms Up! door te mailen naar info@bottomsup.amsterdam. Bottoms Up! streeft er namelijk naar om je bestelling zo snel mogelijk te verzenden, dus is het belangrijk om direct contact op te nemen. Dan gaan wij samen kijken hoe we dit op kunnen lossen.

Retourneren

Mijn bestelling terugsturen, hoe doe ik dat?

Wanneer je je bestelling, om wat voor reden dan ook, retour wilt sturen, dan kan je dat binnen 30 dagen na het plaatsen van je bestelling aan ons laten weten. Neem dan contact op via het contactformulier op de website of stuur een e-mail naar info@bottomsup.amsterdam. Noteer in deze e-mail wel altijd je bestelnummer, welke staat aangegeven in de bevestigingsmail die je van ons ontvangt na het doen van je aankoop. Dan kijken we samen even naar wat je wilt terugsturen en waarom. Heb je bijvoorbeeld meerdere boxen besteld en wil je een of meerdere boxen terugsturen, dan is dit geen probleem. Het is echter niet mogelijk om losse bieren retour te zenden. De kosten voor het retour zenden nemen wij voor ons rekening, mits je dit doet via DHL. Met een andere bezorgdienst, vergoeden wij de kosten niet en zijn deze dus voor jezelf. Vervolgens kun je je bestelling retour zenden met DHL op het volgende adres:

Bottoms Up!
Sassenheimstraat 12-H
1059BG, Amsterdam
NL

Voorwaarden retourneren

Alle bieren die je terugstuurt moeten in volledig verkoopbare conditie zijn, met uitzondering van bieren die schade hebben opgelopen tijdens het verzenden (neem dan overigens ook contact met ons op via het contactformulier op de website of via info@bottomsup.amsterdam). Op het moment dat de door jou teruggezonden bieren minder waard zijn geworden door onnodig gebruik of bij beschadiging, dan kunnen wij een vergoeding voor deze schade inhouden op het bedrag dat we aan je terugbetalen. Bottoms Up! heeft hier het recht toe en deze waardevermindering kan oplopen tot 100 procent.

De betreffende bedragen worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen, nadat je hebt aangegeven van je aankoop af te willen zien, terug op jouw rekening. Het is echter mogelijk om terugbetalingen uit te stellen totdat wij de producten hebben ontvangen en hebben geverifieerd dat de retourzending juist is.